

§1. Postanowienia ogólne

Właścicielem serwisu "fotoplik.pl" jest Firma "Cykada Polska Sp z o. o." (zwana dalej serwisem), mieszcząca się pod adresem:

Cykada Polska Sp z o. o.

ul. Tużycka 8 lok. 6

03-683 Warszawa

KRS 0000452458

NIP 524 275 73 76

REGON 146547113

§2. Przyjmowanie i realizacja zamówień

1. Zamówienia od Klientów przyjmowane są na stronie internetowej Serwisu.
2. Klientem Serwisu może być osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz osoba prawna.
3. Warunkiem technicznym wymaganym do korzystania z usług jest dostęp przez Klienta do komputera, przeglądarki internetowej oraz Internetu.
4. Do realizacji zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta poprawnego adresu dostawy, numeru telefonu oraz adresu e-mail.
5. Przyjęcie zamówienia do realizacji rozpoczyna się z chwilą wpływu środków na konto Serwisu (dot. zamówień płatnych przelewem) lub w momencie wysłania płatności za pośrednictwem serwisu Przelewy24)
6. Serwis może odstąpić od realizacji zamówienia jeśli wpłata nie nastąpi w ciągu 10 dni od daty złożenia zamówienia przez Klienta.
7. Zamówione produkty są dostarczane do Klientów Sklepu za pośrednictwem firmy kurierskiej pod adres wskazany w zamówieniu.
8. Koszty wynikłe z podania błędnych danych adresowych ponosi Klient.
9. Koszt wysyłki jest stały niezależny od ilości zakupionych produktów i wynosi 12,00 zł.

§3. Czas dostawy

1. Jest to czas, który upływa od przyjęcia zamówienia do momentu przekazania paczki Kurierowi.
2. Czas jest podawany w dniach roboczych.

§4. Płatności

1. Ceny wszystkie produktów znajdujących się w ofercie Serwisu są wyrażone w złotych polskich wraz z podatkiem VAT.
2. Za zamówione produkty Klient płaci przelewem z góry lub karta kredytową.
3. Dane dotyczące karty kredytowej są szyfrowane protokołem SSL i odczytywane bezpośrednio tylko przez operatora kart kredytowych.
4. Koszty dostawy są uwzględnione na rachunku w cenach towarów.
5. Serwis wystawia faktury VAT lub PARAGON

§5. Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Serwisie.
2. W takim przypadku Klient powinien odesłać towar na adres Serwisu:

Cykada Polska Sp z o. o.
Biuro handlowe
ul. Kazimierzowska 16
08-110 Siedlce
tel. 25 755 12 87

3. Ze względu na różne charakterystyki wyświetlania obrazu przez monitory komputerowe, różnice między kolorem widzianym na ekranie a rzeczywistym kolorem wyrobu nie może stanowić podstawy do reklamacji.
4. Serwis nie przyjmuje przesyłek pobraniowych.
5. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi 7 dni roboczych od momentu otrzymania przesyłki.
6. Po uznaniu reklamacji Klient ma prawo do otrzymania zwrotu pieniędzy lub wymiany produktu na pełnowartościowy.
7. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Serwis zwróci wszystkie koszty związane z odesłaniem wadliwego produktu przez Klienta.
8. Gwarancja, oraz prawo odstąpienia od umowy nie obowiązują, gdy produkt nosi znamiona uszkodzenia zewnętrznego. Przed odebraniem przesyłki Klient powinien sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W takim przypadku należy sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się ze Serwisem.
9. Przesyłki zgłoszone przez Klienta jako nieotrzymane na czas, będą reklamowane przez Serwis bezpośrednio u firmy kurierskiej.
10. Zwroty pieniędzy dla Klientów będą wykonywane na konto bankowe w ciągu 7 dni.

§6. Zwroty

1. Towary kupione w Serwisie Klient może zwrócić bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki (zgodnie z Ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów Dz. U. Nr 22, poz. 271 z dnia 31 marca 2000 r.).
2. Zwrot należy dokonać na adres Serwisu:
Cykada Polska Sp z o. o.
Biuro handlowe
ul. Kazimierzowska 16
08-110 Siedlce
tel. 25 755 12 87
3. Zwracane produkty nie mogą być zniszczone oraz nosić śladów użytkowania.
4. Do przesyłki zwrotnej należy załączyć rachunek otrzymany wraz z produktem z dopisanym numerem konta bankowego, na który Serwis ma dokonać zwrotu pieniędzy. Pieniądze zostaną zwrócone na konto bankowe w ciągu 7 dni od momentu otrzymania przesyłki.
5. Serwis nie przyjmuje przesyłek pobraniowych.
6. Zgodnie z Art. 10, ustęp 3 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, zwrotowi nie podlegają produkty zakupione na zamówienie.

§7. Prywatność

1. Składając zamówienie w Serwisie, Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie fotoplik.pl oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. Nr 101 z 2002 r., poz. 926 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
3. Klient Serwisu ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz usunięcia.

§8. Postanowienia końcowe

1. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu i jest związany z jego postanowieniami w chwili dokonywania zamówienia.
2. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za transakcje dokonane przez osoby trzecie, które uzyskały dostęp do konta Klienta w wyniku niedochowania zasad ostrożności przez Klienta.
3. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim.
4. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.